

Phụ lục VI
Quy trình quản lý phòng chống phần mềm độc hại
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BNV ngày / /2024
của Bộ trưởng Bộ Nội vụ)

Bước 1: Cài đặt chương trình diệt virus bản quyền cho máy chủ, máy trạm, thiết bị di động.

Bước 2: Thiết lập cơ chế tự động cập nhật; tự động quét phần mềm độc hại khi sao chép, mở các tệp; tự động quét các thiết bị lưu trữ lưu động (ổ USB, ổ cứng di động,...); tự động quét phần mềm độc hại định kỳ 01 tuần một lần.

Bước 3: Chủ động cập nhật bản vá các lỗ hổng bảo mật trên hệ điều hành, phần mềm, ứng dụng theo khuyến cáo của nhà phát hành.

Bước 4: Gỡ bỏ các phần mềm không cần thiết trên máy chủ, máy trạm, thiết bị di động.

Bước 5: Tất cả các máy tính phải được cấu hình nhằm vô hiệu hóa tính năng tự động thực thi (autoplay) các tệp trên các thiết bị lưu trữ di động.

Bước 6: Cảnh báo người dùng thực hiện nghiêm các biện pháp ngăn chặn các phần mềm độc hại, tin tặc xâm nhập vào máy tính.

- Đặt mật khẩu đăng nhập cho máy chủ, máy trạm, thiết bị di động;
- Xoá bỏ các tài khoản không dùng, tài khoản lạ;
- Không truy cập vào trang thông tin điện tử không rõ nguồn gốc, không mở thư điện tử lạ;
- Phải dùng chương trình diệt virus quét ổ USB, ổ cứng di động trước khi sử dụng;
- Không tự ý cài đặt các phần mềm, ứng dụng không rõ nguồn gốc;
- Không được mở tệp không rõ nguồn gốc, nếu bắt buộc phải mở phải tiến hành quét phần mềm độc hại trước khi mở.

Bước 7: Trong trường hợp người dùng phát hiện dấu hiệu bất thường trên máy tính (máy chậm, cảnh báo từ chương trình diệt virus, mất dữ liệu,...) phải báo ngay cho bộ phận chịu trách nhiệm về an toàn thông tin.

Bước 8: Định kỳ hàng năm thực hiện kiểm tra và dò quét phần mềm độc hại trên toàn bộ hệ thống; thực hiện kiểm tra và xử lý phần mềm độc hại khi phát hiện dấu hiệu hoặc cảnh báo về dấu hiệu phần mềm độc hại xuất hiện trên hệ thống.